

OPĆI UVJETI I UPUTE ZA TURISTIČKE ARANŽMANE

AUTOTURIST D.O.O.

1. OPĆE ODREDBE

Ovdje objavljeni Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio ugovora između agencije AUTOTURIST i putnika / ugovaratelje koji prijavljuju odabrani aranžman. Ukoliko je u pojedinom programu objavljena odredba različita od ovih općih uvjeta, primjenjuje se odredba / uvjet objavljen u programu. Ponuda je važeća samo do isteka dana i sata opcije i služi kao informacija o iznosu uplate i u druge se svrhe ne može koristiti. U slučaju samovoljnog / neovlaštenog ispravljanja ili dopisivanja (ugovora, suglasnosti, vaučera) na dokumente AUTOTURIST-a isti je nevažeći.

2. SADRŽAJ ARANŽMANA

Organizator putovanja AUTOTURIST jamči provedbu programa prema opisu aranžmana u svakom objavljenom programu. Sadržaj aranžmana organizator će ostvariti u potpunosti i na opisani način, osim u slučaju izuzetnih okolnosti (rat, nemir, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti, kašnjenja zrakoplova, brodova i drugih prijevoznih sredstava, nesreća, kvarova i sl.).

3. CIJENA ARANŽMANA

Cijene svih putovanja izražene su u eurima. Cijene inozemnih putovanja temeljene su u odnosu eura prema stranim valutama. AUTOTURIST može zahtijevati povećanje ugovorenih cijena ukoliko je nakon objave došlo do promjene valutnih tečajeva, promjene troškova prijevoza (gorivo, cestarine, mostarine i sl.), promjene cijene davatelja usluga (oteljeri, restoran, muzej i sl.) i prijevoznika (autobus, zrakoplov, brod i sl.), najkasnije 4 dana (dani se računaju datumski bez obzira na radne i neradne) prije početka aranžmana.

Za povišenje cijene aranžmana do 10% nije potrebna suglasnost kupca. Putnik se obvezuje prihvati povećanje cijene do 10%. U slučaju povišenja većeg od 10%, kupac ima pravo raskinuti ugovor, ali nema pravo na naknadu štete. Fakultativni obilasci nisu uključeni u cijenu aranžmana kao ni cijene doplata (jednokrevetna soba, balkon, deposit, posteljina, i sl.) ukoliko u programu nije drugačije navedeno. Objavljene cijene rezultat su ugovora AUTOTURIST s partnerima i ne moraju odgovarati cijenama istaknutima na destinaciji na kojima putnik boravi / putuje.

4. PRIJAVE I REZERVACIJE

Prijave i rezervacije za turističke aranžmane primaju se u poslovnicu "AUTOTURIST" Palmitićeva 3 Zagreb. Prilikom prijave / rezervacije kupac uplaćuje akontaciju u iznosu od 15% vrijednosti aranžmana, a preostalih 85% iznosa aranžmana treba uplaćivati u jednakim mjesecnim anuitetima, a zadnju ratu najkasnije 10 dana (dani se računaju datumski bez obzira na radne i neradne) prije polaska na put ako u programu nije drugačije navedeno. Uz prijavu putnik je dužan dostaviti i navesti točne podatke, predočiti programom predviđene dokumente te uplatiti akontaciju. Ukoliko putnik ne navede/dostavi točne podatke, odgovoran je za sve posljedice nastale davanjem netočnih podataka. Prilikom uplate akontacijskog iznosa putnik potpisuje ugovor pod naznakom "Upoznat sam s programom i općim uvjetima i iste u cijelosti prihvatom." Na taj način sve što je navedeno u općim uvjetima i programu postaje pravna obveza i za putnika i za organizatora putovanja. Ukoliko putnik iz bilo kojeg razloga ne potpiše ugovor o putovanju, a uplati aranžman, bilo u gotovini, karticom ili transakcijskom uplatom, smatraće se da je bio upoznat s općim uvjetima putovanja. Organizator putovanja neće prihvati prijavu / rezervaciju bez uplaćene akontacije. Za otakaz potvrđene prijave / rezervacije, AUTOTURIST zadržava uplaćenu akontaciju.

5. UPATE

Plaćanje se računa s danom kada putnik izvrši uplatu akontacije u poslovnicu agencije, na blagajni ovlaštene putničke agencije ili na račun banke AUTOTURIST. Akontacija iznosi 15% cijene aranžmana odnosno onoliko koliko je navedeno u programu. Preostali iznos putnik uplaćuje najkasnije 10 dana (dani se računaju datumski bez obzira na radne i neradne) prije putovanja, odnosno u roku koji je naznačen u programu. U slučaju otkaza ili nepoštuivanja datuma uplate preostalog dijela aranžmana rezervacija aranžmana se automatski otakuje, AUTOTURIST zadržava do tada uplaćeni iznos. Kada je do polaska na put preostalo manje od 10 dana (dani se računaju datumski bez obzira na radne i neradne) putnik takvu rezervaciju uplaće u cijelosti prilikom prijave. Putnik je prilikom polaska na putovanje dužan na zahtjev predstavnika AUTOTURIST predočiti dokumente / potvrdu / račun o uplaćenom aranžmanu, u protivnom putnik nema pravo započeti putovanje.

6. ORGANIZATOROVO PRAVO NA OTKAZ ILI PROMJENU PROGRAMA

Na osnovi važećih zakonskih propisa, AUTOTURIST pridržava pravo na otakaz putovanja do najkasnije 4 dana (dani se računaju datumski bez obzira na radne i neradne) prije polaska ukoliko se za putovanje ne prijava potreban broj putnika. Najmanji broj putnika za izvođenje pojedinačnog putovanja naznačen je kod svakog programa / aranžmana. AUTOTURIST pridržava pravo na potpun ili djelomičan otakaz ugovora ako prije izvedbe programa nastupe izvanredne okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti, ukloniti ili izbjegći. AUTOTURIST pridržava pravo na promjenu dana i sata polaska na put zbog promjene vozognog reda zrakoplova / broda ili nastupa više sile, kao i pravo na promjenu smjera putovanja zbog promijenjenih okolnosti (novi vojni red, nesiguran položaj države u kojoj je organiziran program, prirodne nepogode ili drugi nepredvidivi razlozi na koje AUTOTURIST ne može utjecati), bez posebne odštete i po važećim propisima u putničkom prometu. AUTOTURIST ne može preuzeći odgovornost za promjenu tijekom izvedbe programa uzrokovana bilo kojom višom silom, kvarom i sl. Ukoliko AUTOTURIST otkaže putovanje, putnik ima pravo na povrat cijelokupnog do tada uplaćenog iznosa, ali nema pravo na naknadu štete po bilo kojoj osnovi (troškovi putnih dokumenata, vize, iznosa za uplaćena osiguranja ili sličnih usluga, što je potrebno za pojedini program). AUTOTURIST ne odgovara za kašnjenja brodova, trajekata, zrakoplova, autobusa ili vlaka iz bilo kojeg razloga (kvar ili viša sile), kao ni za promjene programa i nastale troškove uvjetovane takvim kašnjenjem.

VAŽNA NAPOMENA: ako organizator prije početka putovanja značajnije izmjeni program ili smještaj ili cijenu, dužan je o tome obavijestiti putnika u pisanim oblicima i ponuditi mu novi ugovor s izmjenjenim uvjetima. Putnik se pismenim putem u roku od najkasnije 24 sata od izdavanja

obavijesti mora izjasniti o prihvatanju ili odbijanju novog programa. Ako putnik pismenim putem odbije izmjene, organizator putovanja vraća putniku uplaćeni iznos, a putnik nema pravo na naknadu bilo kakve štete. Ako putnik pismeno ne reagira na izmjenu programa i ne odgovori u roku od 24 sata (od izdavanja obavijesti), smatraće se da je prihvatio novi predloženi ugovor/program/ smještaj.

AUTOTURIST ne odgovara za eventualne pogreške u tisku programa, u sklopu brošura, letaka i kataloga, za pogrešne unose podataka od strane operatera na AUTOTURIST-ovim web stranicama kao ni za promjene nastale nakon izlaska kataloga.

7. PUTNIKOV OTKAZ PUTOVANJA

Ukoliko putnik otkaže aranžman u slučaju bolesti, smrti užeg člana obitelji, sudskog ili vojnog poziva, AUTOTURIST u tom slučaju ima pravo na naknadu štete i to:

- do 40 dana prije polaska – 15% cijene aranžmana, a najmanje 20 €
- 39 do 22 dana prije polaska – 25% cijene aranžmana
- 21 do 15 dana prije polaska – 35% cijene aranžmana
- 14 do 8 dana prije polaska – 60% cijene aranžmana
- 7 do 0 dana prije polaska – 100% cijene aranžmana
- Nakon polaska – 100% cijene aranžmana

Putnik može predložiti treće osobu da putuje umjesto njega pod uvjetom da snosi troškove promjene imena ukoliko oni realno postoje. Kada su stvarno nastali troškovi veći od onih u navedenoj ljestvici, organizator putovanja zadržava pravo naplate stvarno nastalih troškova. Putnik je dužan napisati otakzni dokument i dostaviti ga organizatoru putovanja. Ako odbije napisati dokument, računa se da nije otkaže putovanje. PREPORUČUJEMO UPATU PUTNOG OSIGURANJA (POLICA OD OTKAZA PUTOVANJA) u putničkoj agenciji ili izravno u osiguravajućoj tvrtki. AUTOTURIST se obvezuje putniku osigurati svu dokumentaciju za ostvarivanje potraživanja prema osiguravajućem društvu tek nakon kompletne uplate aranžmana. Putnik može prekinuti putovanje u tijeku na svoju želju. Ako putnik na vlastiti zahtjev prekine putovanje iz bilo kojih razloga (zakonskih, zdravstvenih, carinskih, nevažećih dokumenata, kašnjenja na mjesto polaska / mjesto nastavka putovanja i sl.), nema pravo na naknadu troškova nastalih zbog prijevremenog prestanka putovanja, kao ni na povrat bilo kakvih sredstava. U slučaju otkaza ne isplaćuje se trošak naplate osiguranja, vize i sl. Nepovoljne vremenske ili snježne prilike ne mogu biti opravdani razlog otkaza s naslova više sile.

8. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA

Ponudeni hoteli i apartmani opisani su prema službenoj kategorizaciji u vrijeme izdavanja programa. Prehrana, komfor, usluge kao i druge ponude hotela / apartmana pod nadzorom su lokalnih turističkih organizacija, standardi smještaja i usluga u svakoj su državi različiti i nisu usporedivi. U slučaju nemogućnosti korištenja ugovorenog smještaja putnik se obvezuje da će prihvati drugi smještaj iste ili više kategorije. Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu pismenu ili usmenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga i objekata u objavljenim programima, a koja je dobivena od strane treće osobe. Organizator može ugovoren objekt zamijeniti samo objektima iste ili više kategorije, u istom mjestu ili na najbliže mogućem mjestu, i na svoj teret.

9. SMJEŠTAJ U SOBE / APARTMANE

Ukoliko putnik nije izričito ugovorio sobu / apartman s posebnim odlikama, prihvatiće se bilo koju službeno registriranu sobu / apartman za izdavanje u dotičnom objektu, opisanu u katalogu odnosno cjeniku. Ukoliko je moguće, organizator će pokušati ispuniti putnikov dodatni zahtjev (komfor, orijentacija sobe, kat ili sl.), ali ne može jamčiti ispunjenje takvog zahtjeva. Vrijeme smještaja u hotel / apartman jeiza 16 sati, a narušavanja hotelske sobe / apartmana najkasnije do 10 sati po lokalnom vremenu.

10. ZDRAVSTVENI PROPISI I ZAŠTITA

Putnik je dužan obavijestiti AUTOTURIST u pogledu svog zdravstvenog stanja (prehrambenih problema, zdravstvenih problema, kroničnih bolesti, alergija i sl.) a koje bi moglo ugroziti odvijanje putovanja i zdravlje putnika. Ukoliko neki propisi nastupe nakon potpisivanja ugovora (cijepljene i sl.) ne mogu biti razlog za raskid ugovora, osim ako štetni putnikovom zdravlju (obvezno priložiti potvrdu). Preporučamo uplatu police putnog osiguranja (polica putnog zdravstvenog osiguranja).

11. PUTNIKOVA PRTLJAGA

Putnik ima pravo na besplatan prijevoz određenog broja kg prtljage. U autobusnom prijevozu putnik može ponijeti 1 komad prtljage (do 25 kg) + pancerice + skije / snowboard. Višak prtljage putnik plaće prema važećem cjeniku na licu mjesta. Prtljaga se prevozi na putnikov osobni rizik, stoga preporučujemo osigurati prtljagu. Organizator nije odgovoran za uništenju, izgubljenu ili ukradenju prtljagu u prijevoznom sredstvu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u hotelu. Preporučujemo najam sefa u hotelu. Za izgubljenu ili oštećenu prtljagu putnik upućuje prijavu prijevozniku ili recepciji smještajnog objekta, a odštetu može potražiti isključivo od osiguravajuće tvrtke.

12. PUTNO OSIGURANJE

Cijena putovanja ili jednodnevнog izleta ne uključuje osiguranje od otkaza putovanja, dragovoljno zdravstveno osiguranje za slučaj nezgode ili bolesti u inozemstvu i osiguranje prtljage. Potpisivanjem ugovora o putovanju čiji sastavni dio su i ovi uvjeti smatra se da je putnicima preporučen i ponuden paket putnog osiguranja. Ukoliko putnik / osiguravatelj putovanja zahtjeva navedena osiguranja, ona se mogu ugovoriti izravno kod jednog od osiguravatelja ili kod AUTOTURIST-a. Obvezno prije uplate osiguranja moraju se dostaviti podaci koje zahtjeva osiguravatelj. Kod uplate u agenciju AUTOTURIST djeluje samo kao posrednik. Za skijanje i učenje ekskurzije s organiziranim prijevozom u inozemstvo, obvezna je polica zdravstvenog osiguranja ili posjedovanje Europske zdravstvene iskaznice. U slučaju neposjedovanja putnik sam snosi svu odgovornost i trošak u slučaju nezgode. Polica osiguranja od otkaza putovanja se može upлатiti najkasnije 20 dana (dani se računaju datumski bez obzira na radne i neradne) prije datuma početka putovanja.

13. POLICA OD OTKAZA PUTOVANJA

Ukoliko putnik prilikom prijave za putovanje predviđa da bi zbog nepredviđenih zapreka morao otkazati putovanje, a u cilju izbjegavanja troškova odustajanja navedenih u točki 7. ovih Uvjeta, tada može uplatiti osiguranje od otkaza. Osiguranje od otkaza naplaćuje se prilikom sklapanja Ugovora te ga nije moguće uplatiti naknadno. Premija osiguranja izračunava se zavisno o vrijednosti putovanja, a prema cjeniku osiguravajućeg društva. Nepredviđene zapreke kao razlog za otkaz putovanja određuju svako osiguravajuće društvo sukladno svojim uvjetima. U slučaju otkazivanja aranžmana ne vraća se iznos uplaćene premije za osiguranje od otkaza. Također se pri otkazivanju aranžmana ne isplaćuje trošak nabavke viza, unatoč tome što putnik ima uplaćeno osiguranje od otkaza. Ukoliko putnik nema plaćeno osiguranje od otkaza, a mora otkazati putovanje zbog navedenih nepredviđenih zapreka AUTOTURIST zadržava pravo isplate prema pravilima navedenim u točki 7. Ostali uvjeti osiguranja nalaze se uz policu osiguranja.

14. JAMČEVNO OSIGURANJE – OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

U skladu sa zakonom u pružanju usluga u turizmu, u slučaju platne nemogućnosti, putnici zatećeni na putovanju kao i osobe koje su uplatile akontacijski ili puni iznos aranžmana trebaju odmah kontaktirati osiguravatelja GENERALI OSIGURANJE D.D. te navesti adresu i broj telefona gdje ih predstavnik osiguranja može kontaktirati. Ovaj dokument vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stecaja ili platne nemogućnosti organizatora putovanja. Broj police jamčevnog osiguranja 298640000008. AUTOTURIST ima s osiguravateljem Croatia osiguranje d.d. sklopljen ugovor 078644072253 o Osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjerenjem obveza koje se odnose na paket aranžman.

15. ODGOVORNOST PUTNIKA

Putnik je dužan pobrinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i stvari ispune uvjete predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima vlastite države, kao i države u koju putuje. AUTOTURIST otklanja svaku odgovornost za štetu koju bi prolstekla iz neljubiteljstva i nepoštivanja propisa i zakona pojedinih zemalja. Ako je za neko putovanje potrebna viza, organizator putovanja može, na zahtjev putnika, kada je to moguće, uz nadoplatu posredovati u njenom pribavljanju. Organizator putovanja ne jamči ishodenje vize. Putnik je dužan pridržavati se naputaka i suradivati s predstavnikom organizatora putovanja. Putnik je dužan pridržavati se pravila ponašanja u smještajnim objektima, npr. hotel, hosteli, apartmani i dr., te suradivati s izvršiteljem usluga u dobroj namjeri. Putnik je dužan pridržavati se pravila ponašanja u sredstvima prijevoza. Prema Zakonu o prijevozu putnika u cestovnom prometu konzumiranje hrane, pića, alkoholnih i opojnih sredstava u prijevoznom sredstvu nije dozvoljeno. Prilikom dolaska na putovanje putnik je dužan predstavniku organizatora putovanja predložiti dokument o plaćenom aranžmanu (potvrdu o uplati, račun, original voucher). Putnik svojim postupcima ne smije onemogućavati nesmetano odvijanje programa putovanja kao i ne ugrožavati prava ostalih putnika u korištenju usluga. U slučaju da putnik svojim ponašanjem uzrokuje štetu davatelju usluga u smještajnom objektu ili prijevoznom sredstvu, odnosno onemogućava redovito i nesmetano odvijanje programa putovanja, dužan je takvu štetu odmah otkloniti, odnosno nadoknaditi oštećenom, pri čemu je u obvezni suradivati s davateljem tih usluga i AUTOTURIST-om. Ako putnik ugrožava redovito i nesmetano odvijanje programa putovanja kao i ako ponašanjem ometa ostale putnike, AUTOTURIST osim prava na naknadu štete, ima pravo putniku prekinuti putovanje u kojem slučaju će se smatrati da je putovanje prekinuto na vlastiti zahtjev putnika, pri čemu AUTOTURIST nije dužan snositi troškove povratka na mjesto polaska. Ako je u slučaju opisanom u prethodnom stavku ove točke, putnik, maloljetna osoba, odnosno dijete, roditelj je dužan prihvati povratak djeteta kući, odnosno doći po svoje dijete o vlastitom trošku. U takvima slučajevima primjenjivat će se članak 7. Ako je putnik ozlijeden za vrijeme pružanja usluge koja je sastavni dio programa, putnik se mora pridržavati svih liječničkih uputa u skladu s propisima. Organizator ne snosi troškove liječenja ozljeda, već to isključivo snosi putnik odnosno osiguravajuće društvo. U slučaju nemogućnosti nastavka putovanja zbog zdravstvenih, administrativnih, zakonskih i sl. razloga (gubitak stvari, dokumenata, zakašnjenje na mjesto polaska / nastavka putovanja i sl.), organizator će nastojati pomoći putniku u ostvarenju njegovih prava, ali uz uvjet da se program nesmetano odvija. Putnik materijalno i pravno odgovara za štetu organizatoru putovanja ako iznosi neistinu kojima potvrđuje čast i ugled organizatora putovanja.

16. ODGOVORNOST ORGANIZATORA PUTOVANJA

Organizator je dužan brinuti o provedbi usluga kao i o izboru usluga te o pravima i interesima putnika. Organizator je dužan putniku pružiti sve navedene usluge za pojedini aranžman i odgovara putniku zbog eventualnog neizvršenja usluge ili dijela usluge. Organizator je dužan u slučaju prometne nesreće, vremenske nepogode, terorističkog akta, kvara ili bilo kog drugog izvanrednog događaja više sile, pružiti putniku odgovarajući pomoći u skladu s pravilima države u kojoj se usluga pruža. U takvim slučajevima organizator nije u obvezni osigurati sve uglavljene usluge ovisno o uputi državnih vlasti u kojoj se događaj zbio. Organizator može skratiti boravak putnika ako država ne jamči njegovu sigurnost.

16. RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Svaki putnik – nositelj ugovora ima pravo pismenog prigovora po osnovi neispunjerenja ugovorenog usluge. Putnik može zahtijevati srazmernu odštetu pismenim putem (ali ne i na već iskoristene usluge, odnosno ako je program u cijelosti proveden). Svaki putnik prigovor podnosi zasebno. U protivnom prigovor se neće uzeti u postupak. AUTOTURIST neće uzeti u razmatranje grupne prigovore.

Pritužbeni postupak: odmah na samom mjestu (u Hrvatskoj kao i u inozemstvu) putnik reklamira neodgovarajuću uslugu kod predstavnika organizatora, a ako ovog nema, kod izvršitelja usluge. Putnik je dužan surađivati s predstavnikom i izvršiteljem usluga u dobroj namjeri da se otkrene uzroci prigovora. Ukoliko putnik ne prihvati na samome mjestu ponudeno rješenje prigovora koje odgovara uplaćenoj usluzi, organizator neće uvažiti putnikovu reklamaciju ništa na nju odgovoriti. Ako uzrok prigovora ne bi bio otklonjen, putnik sastavlja s predstavnikom i davateljem usluge pismeni zapisi. Najkasnije 7 dana (dani se računaju datumski bez obzira na radne i neradne dane) po povratku s puta, putnik predaje pismeni prigovor u prodajnom mjestu gdje je uplatio aranžman, te prilaže pismenu izjavu potpisano od predstavnika ili davatelja usluge. Organizator će primiti u postupak (odgovoriti) samo potpuno dokumentirane pritužbe koje zaprimi u navedenom roku. Organizator je dužan donijeti pismeno rješenje na ovaj prigovor u roku od 14 dana po prihvatu prigovora u prodajnom mjestu. Organizator može odgoditi rok rješenja pritužbe (do 30 dana) zbog prikupljanja informacija i provjere navoda žalbe kod davalaca usluga.

Organizator će rješavati samo one pritužbe kojima se uzrok nije mogao otkloniti u toku putovanja. Dok organizator ne doneše rješenje, putnik se održice posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove i davanja informacija u javnu glasila. Najviša naknada po prigovoru može dosegati iznos reklamirane dijela usluge, ne može obuhvatiti već iskoristene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. Ovime se isključuje pravo na naknadu idealne odštete za duševne boli i sl.

VAŽNA NAPOMENA: u slučaju sklapanja ugovora o organiziranju putovanja kao LAST MINUTE (putovanje u posljednjem trenutku) ili ugovora kod kojeg im smještajnog objekta putnik sazna po dolasku na destinaciju (akcije kao fortuna i sl.) putnik prihvata sve rizike tečkog ugovora. Takva putovanja sadrže neizvjesne činjenice na koje AUTOTURIST ne može utjecati, a putnik je prvenstveno zbog povoljne cijene prihvatio takvo putovanje, te zbog toga putnik nema pravo prigovora prema AUTOTURIST-u. Nagradna putovanja, poklon putovanja, sponsorirana putovanja i sl. su nepresniva (koristi isključivo dobavljač putovanja). Koriste se isključivo prema jednokratno predviđenim datumima i u objektu na način kolj je odredio i predviđao organizator putovanja.

17. PUTOVANJA U ORGANIZACIJI DRUGIH ORGANIZATORA

U svim programima u kojima AUTOTURIST nastupa kao posrednik, AUTOTURIST ne odgovara za provedbu putovanja već odgovornost snosi agencija organizator putovanja, prema čijim općim uvjetima se putovanje i provodi. Svi aranžmani koje AUTOTURIST zastupa kao posrednik su označeni.

18. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Putnik osobne podatke daje dragovoljno. Putnik je suglasan da se osobni podaci upotrijebi u svrhu realizacije programa, ugovaranja police putnog osiguranja i marketinške svrhe AUTOTURIST-a.

19. NADLEŽNOST SUDA

Za slučaj sporu protiv putnika ili organizatora putovanja mjerodavan je sud u Zagrebu. Mjerodavno pravo je Hrvatsko. Ovo izdanje uvjeta stupa na snagu 01.10.2023. te isključuje sva ranija izdanja.

Junija Palmotića 3, 10 000 Zagreb
tel. 01/4814 660, 4829 474
fax 01/4814 643
e-mail: autoturist-park@inet.hr,
www.autoturist.com.hr